



Powiatowy
Urząd Pracy
w Mławie

Mławski Świat Pracy

Kwartalnik



2023
**PRZYJAZNY
URZĄD**



mlawa.praca.gov.pl



ePraca

Konkurs „Przyjazny Urząd” 2023
WYRÓŻNIENIE INNOWACYJNY URZĄD
Powiatowy Urząd Pracy w Mławie

Egzemplarz bezpłatny
Październik 2023 / 43
ISSN 2300-4002

Biuletyn Informacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie



Droży Czytelnicy!

Wiele naszych działań koncentrujemy na zdobywaniu kwalifikacji i umiejętności zawodowych przez naszych klientów. Usługa organizacji szkoleń to jedna z takich możliwości. Kontynuując dotychczasowe działania włączamy się w inicjatywę Komisji Europejskiej, która ogłosiła rok 2023 *Europejskim Rokiem Umiejętności*. Podążając w tym kierunku organizujemy *Dni pracodawców 2023* w ramach Europejskiego Tygodnia Umiejętności Zawodowych, który przypada w październiku. Zapraszam do udziału wszystkich zainteresowanych.

Z początkiem września bieżącego roku rozpoczęliśmy wdrażanie działań, które dotychczas nie były przez nas stosowane. W ramach projektu pilotażowego *Czas na Młodych*

– punkty doradztwa dla młodzieży przygotowaliśmy punkt porad, w którym uczestnicy mogą uzyskać wsparcie dotyczące różnych sfer życia pośrednio wpływających na aktywność zawodową. Zachęcam do zapoznania się ze szczegółami projektu.

W listopadzie organizujemy kolejną edycję *Młodzieżowej Giełdy Zawodów*, podczas której przyszli absolwenci szkół podstawowych będą mieli okazję zapoznać się z ofertą szkół ponadpodstawowych oraz oczekiwaniami zawodowymi pracodawców z powiatu mławskiego.

Podążając za nowym trendem na rynku pracy dostrzegamy potrzebę promowania aktywności zawodowej seniorów. W aktualnym numerze biuletynu znajduje się wywiad z Panią Barbarą Bielak, która opowiada o swoich doświadczeniach w tym temacie.

Zachęcam do zapoznania się z naszymi działaniami i zapraszam do współpracy.

Witold Feramski

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy
w Mławie

Spis treści

SŁOWO WSTĘPNE	2
RYNEK PRACY W POWIECIE MŁAWSKIM	3
BYĆ AKTYWNYM SENIOREM	4-5
CZAS NA MŁODYCH – PUNKTY DORADZTWA DLA MŁODZIEŻY	5-6
RZEMIOSŁO TWOJĄ PRZYSZŁOŚCIĄ – ROK SZKOLNY 2023/2024	7
Z NAMI ROZWINIESZ SKRZYDŁA	8-9
BADAMY MŁAWSKI RYNEK PRACY	9
URZĄD DLA KLIENTA, A NIE KLIENT DLA URZĘDU	10
KONSULTACJE ZE SPECJALISTĄ ZUS	10
EUROPEJSKI ROK UMIEJĘTNOŚCI 2023	11
MŁODZIEŻOWA GIEŁDA ZAWODÓW	12

Wydawca: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie, ul. Wyspiańskiego 7, 06-500 Mława tel. 23 654-52-85, 23 654-34-01, 23 655-19-96

Redaktor prowadzący: Anna Czaplicka, anna.czaplicka@pup.mława.pl

Materiały do numeru przygotowali: Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie

Grafika: www.pixabay.com; www.canva.com

Adres redakcyjny: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie, 06-500 Mława ul. Wyspiańskiego 7

tel. 23 654 44 08 mława.praca.gov.pl

Wydawnictwo bezpłatne. Nakład- 500 egz. Druk: Drukarnia J.J. Maciejewscy. Adres: ul. Gdańska 1, 06-300 Przasnysz

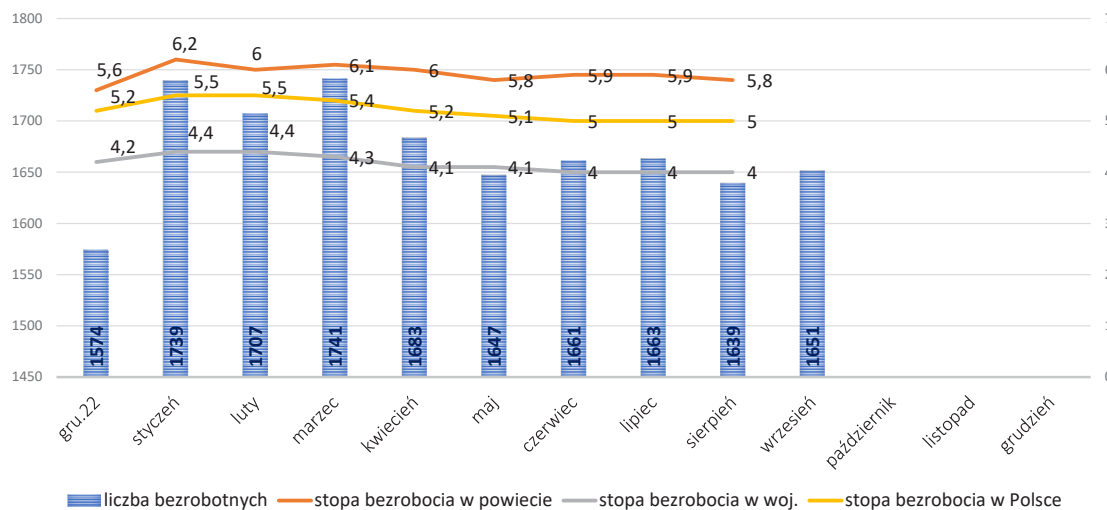
Wykorzystywanie danych statystycznych oraz przedruki kwartalnika dozwolone wyłącznie za podaniem źródła

Wszystkie numery Kwartalnika "Mławski Świat Pracy" dostępne są na stronie mława.praca.gov.pl

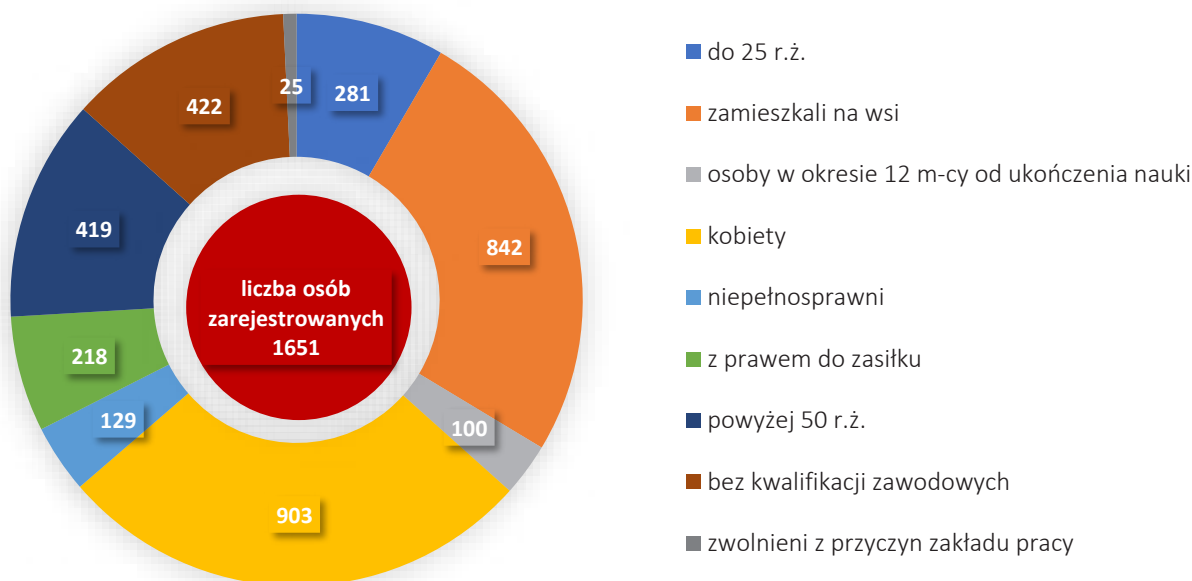
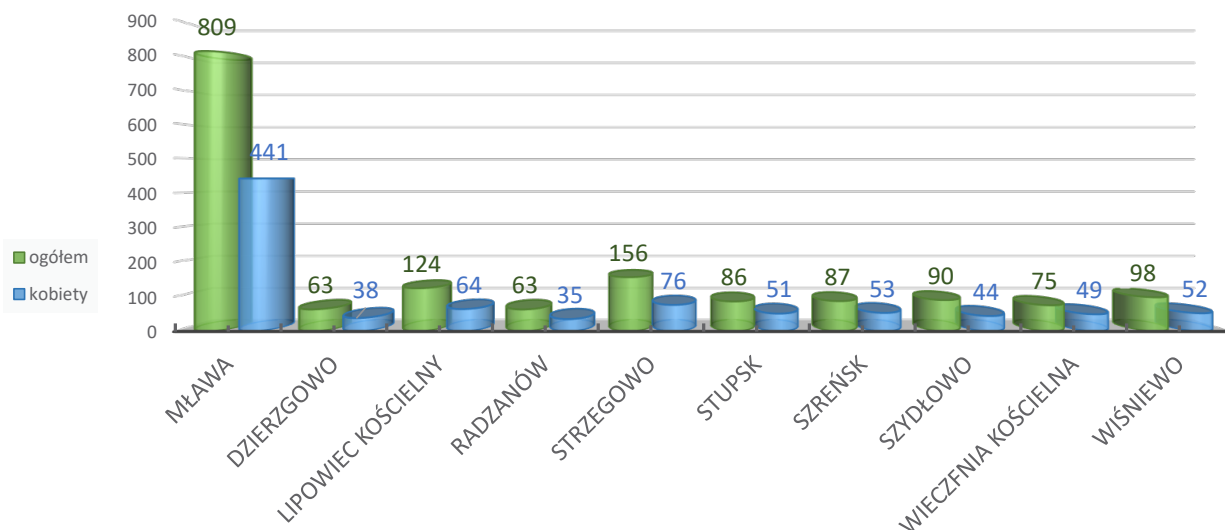
Rynek pracy w powiecie mławskim

Struktura osób bezrobotnych na dzień 30 września 2023 roku

Źródło danych: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie



Osoby zarejestrowane z podziałem na gminy



Opracowanie: Oktawian Bińkiewicz

BYĆ AKTYWNYM SENIOREM



Wywiad z Panią Barbarą Bielak – emerytowanym pracownikiem administracji publicznej działającym głównie w obszarze wykluczenia społecznego.

Prosimy opowiedzieć coś o sobie.

Na emeryturze jestem od 1,5 roku, pracowałam zawodowo 38 lat w administracji publicznej na różnych poziomach. Obecnie jestem zatrudniona na ½ etatu w ramach umowy o pracę. Jestem mamą dwójki dzieci i mam dwie dorastające wnuczki. Moim hobby od wielu lat jest szydełkowanie. Praca na szydełku pozwala mi się wyciszyć, wyłączyć z otaczającej rzeczywistości i tworzyć coraz to nowsze projekty.

Co skłoniło Panią do aktywności zawodowej na emeryturze?

Zawsze byłam osobą aktywną zawodowo, która lubiła swoją pracę i szukała wielu rozwiązań. Moment przejścia na emeryturę to był dla mnie ciężki czas. Emocje jakie mi wtedy towarzyszyły to szok i bezradność. W związku z tym postanowiłam połączyć przyjemne z pożytecznym i otworzyłam sklep z rękodziełem. Niestety Mława nie jest rynkiem zbytu dla takich produktów, dlatego z przyczyn ekonomicznych musiałam zawiesić działalność. Znowu miałam dużo czasu, więc nawiązałam kontakt ze Stowarzyszeniem na Rzecz Wspierania Aktywności Seniorów AS w Mławie. Wiedziałam, że są otwarci na różne działania i poszukują kogoś do prowadzenia zajęć z rękodzieła. W tej chwili współpracuję z nimi prowadząc zajęcia, a przy tym tworzę na szydełku różne rzeczy m.in. torebki damskie, koszyczki, które są następnie sprzedawane w sklepie internetowym Paczka Dobra i Skrzat Helpik. Dochód ze sprzedaży idzie na bardzo szczytny cel.

Czy w Pani otoczeniu są osoby, które po osiągnięciu wieku emerytalnego pracują?

Powiem szczerze, że w najbliższym otoczeniu, wśród moich znajomych większość osób po przejściu na emeryturę poświęca się swoim pasjom oraz rodzinie. Powszechny jest stereotyp, że głównym życiowym celem babć na emeryturze jest opieka nad wnukami. Wciąż widzimy w mamie lub teściowej instytucję niani dla swojego dziecka, która jest gotowa stawić się na każde zawołanie i zająć wnukiem. Nie ma w tym nic złego pod warunkiem, że babcia też czuje się dobrze w tej roli. Czasy się jednak zmieniły. Współcześni seniorzy poza obowiązkami rodzinnymi chcą realizować się na innych płaszczyznach życiowych.

Jak zachęciłaby Pani osoby w wieku emerytalnym do dalszej aktywności zawodowej i społecznej?

Bardzo istotną kwestią pozostania w pracy mimo osiągnięcia wieku emerytalnego jest miejsce aktualnego zatrudnienia. Jaką pracę się wykonuje, na ile jest ona ważna i jakie mamy relacje ze współpracownikami. Te wszystkie czynniki decydują o tym czy będziemy dalej pracować czy przejdziemy na emeryturę. Poziom aktywności zawodowej osób starszych zależy przede wszystkim od sytuacji na rynku pracy. Należy dodać, że mamy bardzo małą zastępowalność pokoleń. W naszym systemie za chwilę ludzie w wieku mobilnym nie dadzą rady pracować na emerytów. Jeżeli osoby czują chęć dalszej pracy, a zdrowie pozwala im na wydłużenie aktywności zawodowej, to ja jak najbardziej zachęcam do angażowania się zarówno w pracę społeczną, jak i zawodową. Moim zdaniem to właśnie wolontariat jest tym kierunkiem, w którym seniorzy mogliby realizować się na obu tych płaszczyznach.

Co poza korzyściami finansowymi daje Pani praca?

Motyacją do kontynuowania aktywności zawodowej na emeryturze są oczywiście kwestie finansowe. Ale dla mnie osobiście ważniejsze są kontakty społeczne, relacje międzyludzkie, możliwość wyjścia z domu i czucia się potrzebnym.

Co według Pani oznacza słowo „aktywny, współczesny senior”?

Aktywny Senior to osoba, która jest otwarta na zmieniający się świat, dba o siebie i o swoje zdrowie, po prostu prowadzi aktywny i zdrowy tryb życia. Nie zamyka się na nowości technologiczne, jest mobilna.



Akceptuje różnorodność i odmiennosc otoczenia. Stawia granice i potrafi wyznaczyć swoją przestrzeń prywatną. Senior to skarbnica wiedzy i doświadczeń dla młodszych pokoleń.

Czy uważa Pani, że mławski rynek pracy jest przychylny seniorom i jak seniorom żyje się w naszej lokalnej społeczności?

Jeżeli chodzi o mławski rynek pracy to oczywiście wszystkie jednostki wykonują swoje zadania własne wobec osób starszych na poziomie lokalnym. Istnieją różne grupy wsparcia, czy też organizacje pozarządowe, które pomagają i wspierają seniorów. Pracodawcy są świadomi, że zatrudniając emeryta obniżają swoje koszty zatrudnienia i mają sprawdzonego, doświadczonego pracownika.

Nie ukrywam, że przed realizacją wywiadu zapoznałam się z Państwa informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej dotyczącymi seniorów i bardzo się cieszę z takiej inicjatywy. Podkreślę, że bardzo

ważna jest promocja działań i udostępnianie informacji tak, aby dotarły do jak największego grona odbiorców. Seniorzy na rynku pracy są bardzo potrzebni, aby wdrażać młode pokolenie do poszczególnych zawodów. Fajnym rozwiązaniem jest tzw. Mentoring, który polega na dzieleniu się przez mentora wiedzą i umiejętnościami z mniej doświadczonym pracownikiem na danym stanowisku, wspieraniu go w rozwoju i motywowaniu do wykonywania powierzonych zadań. Jestem pełna optymizmu i wiary w to, że współczesnym seniorom będzie się żyło coraz lepiej. Zachęcam seniorów do aktywności zarówno tej zawodowej, jak i społecznej a pracodawców i lokalne instytucje do większego zaangażowania się w sprawy osób starszych i szerszą promocję swoich działań.

Dziękujemy za rozmowę:
Anna Kowalska-Welenc, Nina Sztuba-Wieczorek



CZAS NA MŁODYCH - PUNKTY DORADZTWA DLA MŁODZIEŻY

Od początku września bieżącego roku rozpoczęliśmy realizację projektu pilotażowego finansowanego ze środków Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pt. *Czas na Młodych – punkty doradztwa dla młodzieży*. Projekt pilotażowy daje nam możliwość wdrożenia rozwiązań i metod pracy z naszymi klientami, które dotychczas nie były przez nas stosowane. Na etapie końcowym pozwala na przeprowadzenie ewaluacji tych rozwiązań, której wyniki istotnie wpłyną na opracowanie i realizację przyszłych projektów.

Projekt pilotażowy pt. *Czas na Młodych – punkty doradztwa dla młodzieży* skierowany jest dla osób w wieku do 30 roku życia. Głównym celem projektu jest utworzenie punktu porad, w którym uczestnicy otrzymają wielowymiarowe wsparcie w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej.

Projekt realizujemy w partnerstwie z Pracownią Rozwoju INKUBATOR oraz we współpracy z mławskimi instytucjami tj. Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Powiatową Stacją Sanitarno- Epidemiologiczną, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, Mazowiecką Wojewódzką Komendą OHP w Warszawie Hufiec 7-3 w Mławie.

Jesteśmy wśród 76 powiatów z całego kraju, które utworzyły punkt porad.





Punkt działa w Pracowni Rozwoju INKUBATOR przy ulicy Stary Rynek 5 w Mławie i można otrzymać pomoc w zakresie:

- poradnictwa zawodowego;
- pośrednictwa pracy, w tym sesje z coachem;
- porad psychologicznych (konsultacja psychologiczna indywidualna- jednorazowe spotkanie z psychologiem lub psychoterapia indywidualna- dłuższa pomoc psychologiczna polegająca na regularnych spotkaniach z psychologiem/terapeutą);
- pomocy społecznej (informacja o możliwych formach pomocy);
- zdrowia i profilaktyki zdrowotnej (porady jak dbać o zdrowie, jak prawidłowo się odżywiać- możliwość sfinansowania usługi z zakresu zdrowia i profilaktyki zdrowotnej np. dietytyka, okulisty, logopedy);

- edukacji (informacja na temat możliwości korzystania z kursów, szkoleń zawodowych, prezentacja dostępnych ofert szkół policealnych czy uczelni wyższych);
- kwestii mieszkaniowych (informacja i wsparcie finansowe dla osób, których przeszkodą w podjęciu zatrudnienia są nieodpowiednie warunki mieszkaniowe);
- prawnym i ekonomiczno- finansowym.

W dniu 7 września 2023 r. w siedzibie naszego urzędu zorganizowaliśmy spotkanie z przedstawicielami ośrodków pomocy społecznej z terenu powiatu mławskiego. Omówiliśmy założenia projektu oraz zadania, których realizacja odbędzie się we współpracy i zaangażowaniu powyższych instytucji. Na teren gmin zostały przekazane materiały promujące projekt tak, aby dotrzeć do jak największej grupy odbiorców. Ponadto uczestniczymy w spotkaniach Rad Gmin, w trakcie których mamy okazję przekazywać informację o projekcie na gruncie społeczności lokalnej. Działania realizowane w ramach projektów obejmują również spotkania z osobami zainteresowanymi na terenie gmin w zależności od pojawiających potrzeb.



Dla 80 uczestników mamy do zaoferowania:

1. Staże zawodowe (dla 20 os.), w ramach których uczestnik skorzysta z: spotkanie z wizażystą/stylistką przed podjęciem stażu; bonu na zakup odzieży; stypendium stażowe; zwrotu kosztów przejazdu do miejsca odbywania stażu (stawka 0,50 zł za każdy kilometr).

Wszystkie staże kończyć się będą 4-miesięcznym zatrudnieniem, w ramach którego pracodawca otrzyma premię.

2. Bon szkoleniowy (dla 20 os.) przeznaczony pod indywidualne potrzeby uczestnika np. sfinansowanie prawa jazdy, nauki języka obcego.

3. Szkolenia zawodowe grupowe (dla 40 os.):

- Operator koparko-ładowarki;
- Operator wózków widłowych;
- Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej;
- Magazynier z obsługą programów i UDT.

Nasz Urząd staje w obliczu wyzwań. Czujemy potrzebę inwestowania w rozwój umiejętności zawodowych młodych osób. Wobec postępujących zmian technologicznych i dynamicznie zmieniającego się rynku pracy niezbędne są wiedza i umiejętności specjalistyczne. Wierzymy, że projekt pilotażowy chociaż w małym stopniu umożliwi uczestnikom zdobycie i udoskonalenie kompetencji zgodnych z aktualnymi potrzebami rynku.

Zapraszamy do punktu doradztwa dla młodzieży!

ul. Stary Rynek 5, wejście od ul. G. Narutowicza
nr telefonu 453-682-332

CZYNNE:

8.00-16.00 poniedziałek, środa, piątek
8.00-18.00 wtorek, czwartek

Opracowanie: Marlena Siemianowska

RZEMIOSŁO TWOJĄ PRZYSZŁOŚCIĄ

– ROK SZKOLNY 2023/2024



Kontynuując działania projektu Rzemiosło Twoją Przyszłością zachęcamy do zapoznania się z informacjami na temat kolejnego ciekawego zawodu. Przepominamy, projekt skierowany jest do uczniów ostatnich klas szkół ponadpodstawowych, a jego

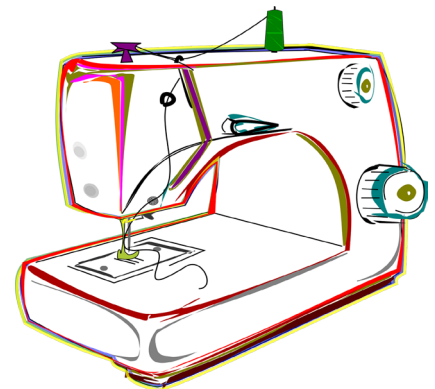
głównym celem jest zbudowanie świadomości zawodowej wśród przyszłych absolwentów, by kolejne wybory mające wpływ na ich przyszłość zawodową były przemyślane i odpowiedzialne. Działania prowadzone w ramach projektu obejmują badanie ankietowe oraz spotkania z uczniami, w ramach których przedstawiamy wachlarz możliwości zatrudnieniowych w konkretnych przedsiębiorstwach na terenie powiatu oraz możliwości wsparcia finansowego osób do 30 roku życia dostępne w naszym Urzędzie.



ZAPOZNAJ SIĘ Z ZAWODEM- ZAWODY RZEMIEŚLNICZE I POKREWNE c.d.

Krawiec- samodzielnie wykonuje wszystkie czynności związane z produkcją odzieży począwszy od zaprojektowania stroju, przygotowania odpowiedniej tkaniny po wykrojenie poszczególnych elementów, a także szycie. W sytuacji, gdy krawiec nie pracuje w przemysłowym zakładzie produkcyjnym a w małej manufakturze do jego zadań należy również pobieranie miary od klienta, tak aby uszyty strój był indywidualnie dopasowany do sylwetki. Obsługa klienta, planowanie i organizacja pracy, wycena usługi oraz odzieży to nieodłączne umiejętności istotne przy prowadzeniu własnej pracowni. Oprócz podstawowych narzędzi tj. nożyce, maszyny do szycia, krawiec wykorzystuje również guzikarkę, stębnówkę, dziurkarkę i ryglówkę, a także krzywki i arkusze do projektowania odzieży.

Jakie predyspozycje musisz posiadać, aby zostać dobrym krawcem? Osoby wyróżniające się kreatywnością, dbałością o szczegóły, posiadające zmysł estetyki oraz ponadprzeciętne wyczucie stylu to idealni kandydaci do tego zawodu. Oczywiście oprócz umiejętności plastyczno-technicznych przyszły krawiec powinien być dobry z matematyki i posiadać wiedzę z materiałoznawstwa. Aby rozpocząć swoją przygodę z krawiectwem należy podjąć naukę w branżowej szkole I stopnia. Jeśli planujesz, że w przyszłości chciałbyś kreować trendy modowe i pójść na studia z wzornictwa lub z projektowania ubioru (Akademia Sztuk Pięknych w Warszawie wydział wzornictwa), to powinieneś udać się do szkoły branżowej II stopnia np. o kierunku technik przemysłu mody. Oczywiście brak edukacji szkolonej o kierunku krawieckim nie przekreśla Twoich możliwości w branży krawieckiej/modowej, jednakże znajomość podstawowych zagadnień ułatwia pracę i daje większe możliwości, a także skraca czas zdobywania wiedzy. Pamiętaj podczas nauki w szkole średniej zdobywasz elementarną wiedzę branżową, która pozwoli na zdecydowane wejście w świat przemysłu mody. Po uzyskaniu zawodu możesz podjąć pracę w zakładach produkujących odzież masowo, w małych manufakturach współpracujących z dużymi projektantami mody, operach czy teatrach szyjąc kostiumy, a także we własnej pracowni.



Ciekawostka- w naszym powiecie Zespół Szkół nr 3 (dawniej Zespół Szkół Zawodowych nr 3) od 1977 roku oferował kształcenie na kierunku krawiectwo z warsztatami przy ul. Słowackiego, a od 1989 w nowych pracowniach krawieckich w siedzibie szkoły. Aktualnie w szkole nadal jest możliwość kształcenia w tym zawodzie, jednakże nauka praktyczna zawodu odbywa się u lokalnych pracodawców.

Znaną w Polsce i na świecie projektantką- kreatorką mody jest Ewa Mingę urodzona w Szczecinku (woj. zachodniopomorskie) miasteczku niewiele większym od Mławy. Swoją karierę rozpoczęła otwierając w 1989 roku małą pracownię krawiecką w Pszczewie (woj. lubuskie), aktualnie słynie z odważnych i luksusowych kreacji prezentowanych na światowych pokazach mody m. in. w Mediolanie, Nowym Jorku czy Cannes.

Źródło: <https://zyciorisy.info/>

Opracowanie: Monika Majorowska

Z NAMI ROZWINIESZ SKRZYDŁA

Rozmowa z właścicielem firmy *FLY Krzysztof Różański*.

Od kiedy istnieje i czym zajmuje się Pana firma?

Działalność rozpocząłem w czerwcu 2022 roku. Obecnie świadczę usługi transportu lotniczego dla polskiej firmy zajmującej się głównie przewozem pasażerskim, obsługującej biura podróży w całej Europie. W sezonie letnim nawet 1/3 miesiąca spędzam za granicą. Posiadam uprawnienia na najpopularniejszy samolot pasażerski Boeing 737-800, a od niedawna mogę pilotować także Boeinga 737 MAX. W przyszłości planuję rozszerzyć zakres swojej działalności o szkolenia dla młodych pilotów, którzy dopiero zaczynają przygodę z lotnictwem. W tym przypadku skoncentrowałbym się tylko na Polsce, tak aby pogodzić to z moim głównym zajęciem.

Co spowodowało, że wybrał Pan zawód pilota?

W latach szkoły podstawowej nie myślałem o tym co będę robił, a już na pewno nie o tym, że będę pilotem. Mieszkałem w znacznej odległości od dużych lotnisk czy mniejszych lądowisk aeroklubowych, także dziedzina ta była mi naprawdę obca.



Aktualnie w mojej rodzinie jestem jedyną osobą związaną z lotnictwem. W ostatniej klasie gimnazjum myśląc o swojej przyszłości przychodziły mi do głowy głównie zawody techniczne. Równocześnie rosło moje zamiłowanie do matematyki oraz fizyki. Dopiero w liceum, kiedy trzeba było pomyśleć o studiach, zacząłem interesować się lotnictwem. Uznałem, że jest to fascynujący zawód, który chcę wykonywać. Pokrywało się to z moimi zainteresowaniami naukowymi oraz chęcią pracy w zmiennym otoczeniu. Zawód ten świetnie wpisuje się w moje aspiracje. Co najważniejsze daje dużo frajdy oraz satysfakcji.

Jakie cechy powinien posiadać dobry pilot? Jak wyglądała Pana ścieżka edukacyjna?

Na pewno musi to być osoba opanowana, która w sytuacjach awaryjnych będzie trzymać się sztywno zapisanych procedur, a nie kierować przypuszczeniami czy intuicją. Ponadto ważnych jest wiele innych cech takich jak koncentracja, komunikatywność, odpowiedzialność i refleks. Kandydat na pilota musi być też asertywny, ponieważ pracę wykonuje się w parze, nie można odczuwać żadnej bariery przed starszym oraz doświadczonym kapitanem.

Jeśli chodzi o moją edukację to naukę rozpocząłem w klasie matematyczno-fizycznej w I Liceum Ogólnokształcącym im. Henryka Sienkiewicza w Płońsku. Kierunek, który wybrałem ułatwił mi dostanie się na studia lotnicze o specjalności pilotaż na Politechnice Rzeszowskiej. Studia trwały 5,5 roku z czego szkolenie praktyczne samolotowe 4 lata. Po uzyskaniu tytułu magistra oraz wszystkich wymaganych licencji mogłem podjąć pracę jako pilot samolotów pasażerskich.

Matematyka, fizyka oraz angielski to są główne przedmioty, które odgrywają dużą rolę podczas kariery lotniczej. Oczywiście zamiłowanie do przedmiotów humanistycznych w żadnym stopniu nie przeszkadza w zdobyciu tego zawodu. Tak naprawdę wymagana jest matura oraz zdobycie odpowiednich licencji, które można uzyskać na własną rękę w

szkołach prywatnych, chociaż ja osobiście zdecydowałem się na państwową uczelnię.

Z jakich usług oferowanych przez nasz urząd Pan skorzystał?

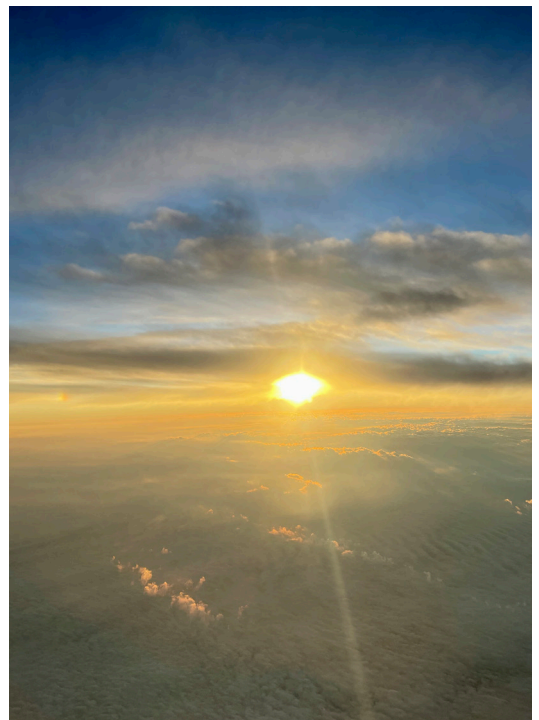
Po ukończeniu studiów technicznych ze specjalności pilotaż czułem, że jestem gotowy do pracy zawodowej. Wsparcie doradców z waszego urzędu dodało mi pewności siebie i utwierdziło w przekonaniu o założeniu własnej firmy. Dzięki rozmowom z doradcą zawodowym uzyskałem informację o warunkach ubiegania się o środki na działalność, a także możliwość udziału w szkoleniu. Uważam, że dużym plusem tej dotacji jest fakt, że jest bezzwrotna, a szkolenia dają możliwość uzupełnienia kwalifikacji.

Jak ocenia Pan działania naszego urzędu?

Pracę urzędu oceniam bardzo dobrze. Uważam, że informacje na stronie internetowej są przejrzyste, dostępne dla każdego, a spotkania, które organizujecie potrzebne. Nic nie zastąpi rozmów czy interakcji między ludźmi.

Jakie działania według Pana mogłyby zacieśnić współpracę Urzędu Pracy z przedsiębiorcami?

Wielu przedsiębiorców w naszym regionie może nawet nie wiedzieć o benefitach płynących ze współpracy z wami. Myślę, że dobrym pomysłem są kampanie informacyjne w stacjach radiowych, konferencje lub spotkania online.



Dziękuję za rozmowę, Mariusz Kupiński

BADAMY MŁAWSKI RYNEK PRACY



Wiedza o lokalnym rynku pracy jest istotna dla osób poszukujących pracy, dla pracodawców oferujących zatrudnienie, a także dla osób planujących swoją zmianę zawodową. Pozwala na umiejętne poruszanie się po tym rynku oraz rozeznanie w branżach i firmach jako potencjalnych miejscach pracy. Zadania Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie nastawione są na pobudzenie wzrostu zatrudnienia, tak więc znajomość mławskiego rynku daje nam podstawę do planowania działań, inicjatyw oraz wdrażania nowych rozwiązań korzystnych dla rynku pracy.

W naszej codziennej pracy opieramy się na bazie danych o osobach bezrobotnych, pracodawcach oraz innych podmiotach istotnych dla rynku. Jest to jednak baza dająca częściowy obraz sytuacji osób poszukujących pracy czy też firm działających w powiecie mławskim. Z tego powodu zdecydowaliśmy się na przeprowadzenie na terenie naszego rynku badania pozwalającego na określenie kondycji wszystkich jego uczestników oraz zmian zachodzących na jego obszarze. Badanie opierać się będzie m.in. na kwestionariuszach ankiet skonstruowanych w oparciu o bieżące problemy i zjawiska społeczne. Badaniem lokalnego rynku pracy zajmie się profesjonalny ośrodek badawczy doświadczony w przeprowadzaniu zaawansowanych badań rynkowych, analiz, diagnoz i strategii.

Przeprowadzone badanie zawierać będzie m.in. analizę mocnych i słabych stron mławskiego rynku, bariery i dynamikę zmian zachodzących w naszym otoczeniu. Raport końcowy zawierający wyniki badania będzie dla nas drogowskazem do dalszych działań, pozwoli też na zdobycie wiedzy o obszarach społecznych niedostępnych dla naszej instytucji, a istotnej z punktu aktywizacji zawodowej. Będzie wykorzystywany w przyszłości do opracowywania programów i projektów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Na to innowacyjne działanie we wrześniu br. pozyskaliśmy dodatkowe środki finansowe z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Wyniki raportu zaprezentujemy Państwu w następnym wydaniu Kwartalnika.

Opracowanie: Aleksandra Marek

URZĄD DLA KLIENTA, A NIE KLIENT DLA URZĘDU

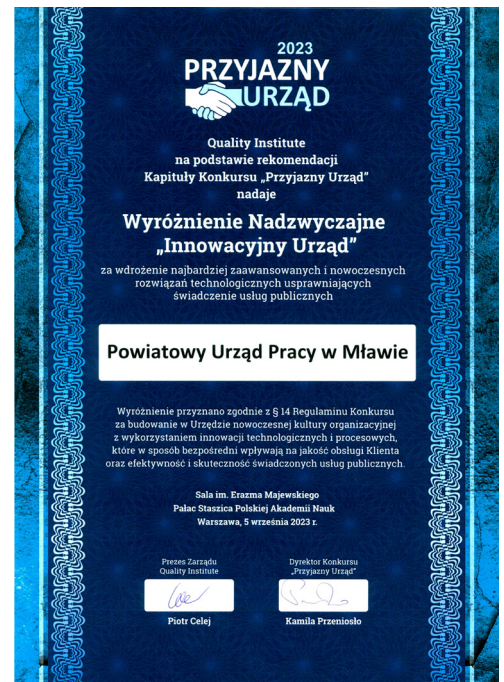
Nasza praca skoncentrowana jest głównie na obsłudze klienta. Codziennie zgłaszają się do nas dziesiątki klientów: osoby bezrobotne, pracodawcy, pracownicy innych urzędów, beneficjenci projektów. Każda z tych osób to inna sprawa, nastrój, emocje i zachowania. Wszyscy na podstawie kontaktu z nami oceniają działanie całej instytucji.

Ważne jest dla nas kreowanie pozytywnego wizerunku w oczach klientów. Jednym z elementów decydujących o ocenie naszej instytucji jest poziom obsługi klienta. Jego zadowolenie ze sposobu w jaki został potraktowany i jak została rozwiązana sprawa, z którą przyszedł. Ważne jest dla nas by klient odczuł, że ma do czynienia z profesjonalną placówką na wysokim poziomie.

Od 8 lat bierzemy udział w programie Znak Jakości Przyjazny Urząd, który ma na celu doskonalenie standardów działania administracji. Wzmocnienie identyfikacji pracownika z miejscem pracy oraz zasady uczciwości, rzetelności, jawności, profesjonalizmu, godnego zachowania w miejscu pracy i poza nim, niedyskryminowania, a także uprzejmości i życzliwości. W tym roku otrzymaliśmy wyróżnienie nadzwyczajne „Innowacyjny Urząd”, które przyznawane jest uczestnikom konkursu wyróżniającym się na tle pozostałych oraz uzyskującym najwyższą liczbę punktów w danej edycji i legitymującym się szczególnymi osiągnięciami w dziedzinie objętej procedurą konkursową.

Wprowadzanie zmian krok po kroku sprawia, że jesteśmy przyjaźnie postrzegani. Wierzymy, że zadowoleni klienci rozpowszechnią pozytywną opinię o urzędzie, a nasze zaangażowanie i profesjonalizm będzie tego potwierdzeniem. Za każde miłe słowo dziękujemy.

Pozdrawiamy, przyjazny zespół Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie.



KONSULTACJE ZE SPECJALISTĄ



Współpraca z instytucjami w zakresie porad i konsultacji organizowanych na terenie naszego Urzędu otwiera szerokie możliwości skutecznego wspomaganie osób bezrobotnych i przedsiębiorców w zakresie problematyki, która ich nurtuje. Punkt konsultacyjny jest okazją do uzyskania wsparcia merytorycznego i informacji, na których osobie zainteresowanej szczególnie zależy. Pokazanie przez specjalistę ścieżki, która doprowadzi do rozwiązania problemu. Zaletą tych spotkań jest ich niezobowiązujący i nieformalny charakter, który sprzyja swobodnej rozmowie.

W lipca br. można było skorzystać z konsultacji specjalisty mławskiego Inspektoratu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Zakres porad obejmował między innymi informacje na temat aplikacji mZUS i ubezpieczeń społecznych, a także można było uzyskać pomoc w założeniu profilu na platformie PUE ZUS i przy złożeniu wniosku o świadczenia rodzinne.

Punkty konsultacyjne to forma organizowana przez nas od lat. Proponujemy spotkania między innymi z: Państwową Inspekcją Pracy, Urzędem Skarbowym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Mazowieckim Regionalnym Funduszem Pożyczkowym. Zapraszamy do kontaktu z Mariuszem Kupińskim - pośrednikiem pracy mejlowo mariuszkupinski@pup.mlawa.pl lub telefonicznie pod nr 23 654 19 96 w. 319 lub 23 654 44 08.

Zgłoś do nas potrzebę konsultacji z wybraną przez Ciebie jednostką, a my zorganizujemy spotkanie.

Opracowanie: Anna Czaplicka

EUROPEJSKI ROK UMIEJĘTNOŚCI 2023



Komisja Europejska ogłosiła rok 2023 *Europejskim Rokiem Umiejętności*. Jego ustanowienie ma na celu zwrócenie uwagi na istotę uczenia się przez całe życie oraz docenianie wiedzy, kompetencji i umiejętności. KE chce nadać nowy impuls do uczenia się, między innymi w zakresie transformacji ekologicznej i cyfrowej, które w zdecydowany sposób wpływają na rynek pracy. Występujące zmiany na rynku pracy wymuszają potrzebę podnoszenia kwalifikacji osób pracujących i poszukujących pracy. Inicjatywa ta ma wspierać osoby w zdobywaniu odpowiednich umiejętności na wysokim poziomie i przedsiębiorców przyczyniając się do powstawania wysokiej jakości miejsc pracy.

Priorytety Europejskiego Roku Umiejętności 2023 r. to:

1. Promowanie inwestycji w szkolenia i podnoszenie kwalifikacji, umożliwiające pracownikom pozostanie na rynku pracy lub znalezienie nowej pracy.
2. Zapewnianie umiejętności odpowiadających potrzebom pracodawców poprzez ścisłą współpracę z partnerami społecznymi i przedsiębiorstwami.
3. Dopasowanie aspiracji i umiejętności pracowników do możliwości rynku pracy, zwłaszcza w zakresie transformacji ekologicznej i cyfrowej oraz żywienia gospodarczego.
4. Przyciąganie pracowników z państw trzecich posiadających potrzebne umiejętności.

Nasz urząd od lat wspiera ideę promowania ustawicznego kształcenia się, podnoszenia kompetencji i kwalifikacji zawodowych. W ramach Europejskiego Roku Umiejętności w październiku bieżącego roku organizujemy Europejski Tydzień Umiejętności Zawodowych.

Działania skierowane do przedsiębiorców, osób bezrobotnych i poszukujących pracy będą odbywały się w dwóch formułach mobilnej i stacjonarnej:

- w dniu 24.10.2023 r. organizujemy w mławskim parku mobilny punkt informacyjny, w którym osoby zainteresowaną będą mogły skorzystać z indywidualnej porady w zakresie rozwoju zawodowego we współpracy z naszym urzędem;

- w dniu 25.10.2023 r. planujemy spotkanie dla przedsiębiorców w siedzibie naszego urzędu pracy we współpracy z Cechem Rzemiosł Różnych oraz Ochotniczym Hufcem Pracy mające na celu promowanie działań urzędu, a szczególnie szkoleń zawodowych indywidualnych i grupowych oraz Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Działania skierowane do młodzieży mające na celu promowanie zawodów rzemieślniczych wśród przyszłych absolwentów szkół ponadpodstawowych w ramach projektu *Rzemiosło Twoją Przyszłością* będą realizowane w formie wizyt w terminie 23-27.10.2023 r.

Zapraszamy do współpracy i korzystania z naszych usług.



Powiatowy
Urząd Pracy
w Mławie

MŁAWSKIE DNI PRACODAWCÓW 2023

**DYREKTOR
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W MŁAWIE
ZAPRASZA**

**WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH
DO SKORZYSTANIA Z KONSULTACJI W
PUNKCIE INFORMACYJNYM**

24 PAŹDZIERNIKA 25 PAŹDZIERNIKA
GODZ. 10.00 GODZ. 10.00
PARK MIEJSKI SIEDZIBA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
UL. S. WYSPIAŃSKIEGO 7 POK. 206

OFERUJEMY

- ▶ porady dotyczące inwestycji w podnoszenie kwalifikacji
- ▶ doradztwo w zakresie organizacji i realizacji szkoleń
- ▶ konsultacje przedstawicieli Powiatowego Cechu Rzemiosł Różnych oraz Ochotniczego Hufca Pracy 7-3 w Mławie
- ▶ konsultacje dotyczące wsparcia z Krajowego Funduszu Szkoleniowego
- ▶ porady dotyczące zatrudniania cudzoziemców

Opracowanie: Elżbieta Krajewska



Powiatowy
Urząd Pracy
w Mławie



**STAROSTA
MŁAWSKI**
**DYREKTOR
POWIATOWEGO
URZĘDU PRACY
W MŁAWIE**

ZAPRASZAJĄ

NA

**MŁODZIEŻOWĄ
GIEŁDĘ
ZAWODÓW**

**ŚWIADOMIE
ZAPLANUJ SWOJĄ
EDUKACJĘ**

WSZYSTKO W JEDNYM MIEJSCU:

**OFERTA EDUKACYJNA
SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH**

**PREZENTACJA
ZAKŁADÓW PRACY
Z POWIATU**

**KONSULTACJE
DORADCÓW ZAWODOWYCH**

09 XI
2023 godz. 10.00
MŁAWSKA HALA SPORTOWA