

Kwartalnik

Mławski Świat Pracy

Egzemplarz
bezpłatny
Październik 2013/3
ISSN 2300-4002

SYTUACJA NA RYNKU PRACY
W POWIECIE MŁAWSKIM

POWSTAJE SAMORZĄDOWA
ELEKTRONICZNA
PLATFORMA
INFORMACYJNA

AKTYWIZACJA OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH

PORADY Z WIZAŻU NA ZAJĘCIACH
KLUBU PRACY



Drodzy Czytelnicy!

Jednak tematem przewodnim tego numeru jest Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna, którą wspólnie z OPS-ami mamy zamiar uruchomić już w grudniu bieżącego roku. Dzięki platformie SEPI każdy Ośrodek Pomocy Społecznej będzie miał dostęp do bazy bezrobotnych Urzędu Pracy bezpośrednio w swojej siedzibie. Zależy nam na wysokiej jakości naszych usług i fachowej obsłudze klientów. Dlatego od czerwca Urząd Pracy bierze udział w programie „Urząd Przyjazny”. Bliższe informacje przedstawiamy w artykule pt. „Urząd Przyjazny Klientowi”. Informujemy również o przedsięwzięciach, w jakich uczestniczymy, po to, aby nawiązać współpracę z przedsiębiorcami, informować o sytuacji na lokalnym rynku pracy, promować ideę zatrudnienia oraz świadczone usługi ułatwiające zaistnienie na rynku pracy. Przykładem takiego przedsięwzięcia jest reaktywacja Punktu Konsultacyjnego dla pracodawców i przyszłych przedsiębiorców.

Zachęcam do lektury

Witold Żewarski

**Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy
w Mławie**

Serdecznie zapraszam do zapoznania się z treścią najnowszego kwartalnika „Mławski Świat Pracy”. Oprócz stałych rubryk poświęconych bieżącym informacjom o sytuacji na lokalnym rynku pracy i aktywizacji osób bezrobotnych, przedstawimy Państwu również przykłady przedsiębiorców korzystających z pomocy Urzędu. Osoby mające problem z samodzielnym przygotowaniem się do rozmowy kwalifikacyjnej w niniejszym numerze znajdą kilka praktycznych wskazówek ułatwiających skuteczne zmierzenie się z trudną dla nich materią. Prezentujemy także usługi świadczone przez doradców zawodowych osobom niepełnosprawnym. Na lokalnym rynku pracy w trudnej sytuacji są osoby powyżej 50-go roku życia. W bieżącym biuletynie przedstawiamy naszą inicjatywę – program „50 plus”.

Spis treści

1.	Słowo wstępne.....	2
2.	Sytuacja na rynku pracy w powiecie mławskim w 2013 roku.....	3
3.	Powstanie Elektroniczna Samorządowa Platforma Informacyjna.....	4
4.	Realizujemy programy dla osób w wieku 50+.....	5
5.	Aktywizacja osób niepełnosprawnym.....	6
6.	Porady z wizażu na zajęciach Kluch Pracy.....	7
7.	Powstaną nowe miejsca pracy.....	8
8.	Punkt konsultacyjny.....	9
9.	Aktywne działanie przeciw bezrobociu.....	10
10.	Urząd Przyjazny Klientowi.....	11

Wydawca: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie, ul. Piłsudskiego 43, 06-500 Mława tel. 23 654-39-18

Redaktor prowadzący:

Monika Siemianowska

Materiały do numeru przygotowali: Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy

Adres redakcyjny: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie

Centrum Aktywizacji Zawodowej

06-500 Mława ul. Wyspiańskiego 7

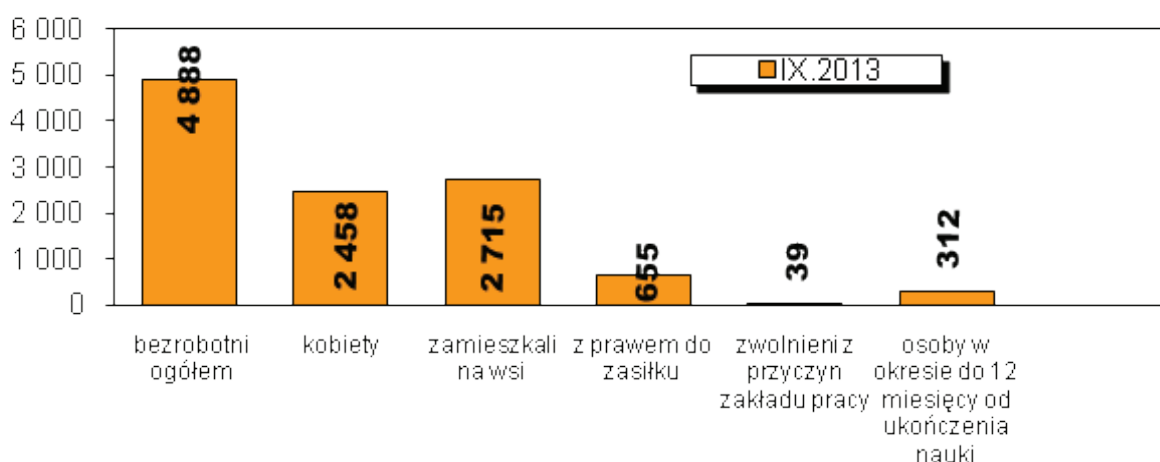
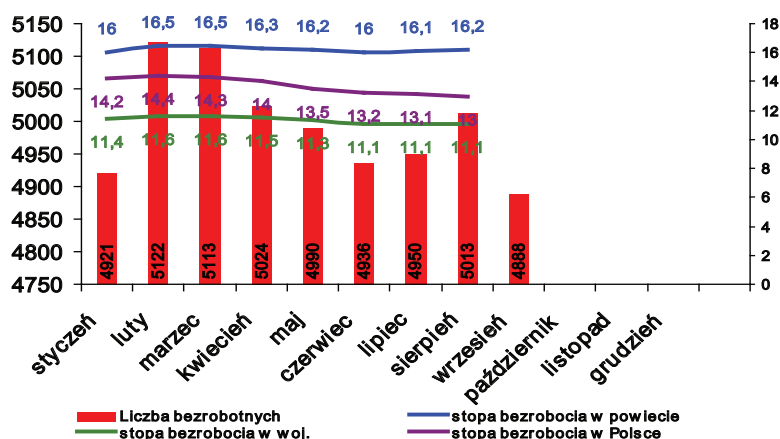
tel. 23 655 19-96 www.pup.mlawa.pl

Wydawnictwo bezpłatne, Nakład- 500 egz.

Druk: **Drukarnia J.J. Maciejewscy**. Adres: ul. Gdańska 1, 06-300 Przasnysz

Wykorzystywanie danych statystycznych oraz przedruki kwartalnika dozwolone wyłącznie za podaniem źródła

SYTUACJA NA LOKALNYM RYNKU PRACY W POWIECIE MŁAWSKIM W 2013 ROKU



Osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie z podziałem na Gminy		
Nazwa gminy	Ilość osób ogółem	W tym kobiet
Mława	2174	1071
Dzierzgowo	204	96
Lipowiec Kościelny	321	169
Radzanów	210	111
Strzegowo	467	231
Stupsk	312	146
Szreńsk	303	156
Szydłowo	321	165
Wieczfnia Kościelna	237	135
Wiśniewo	339	178
Ogółem	4888	2458

Bezrobotni w wieku powyżej 50 lat	Ilość osób ogółem	W tym kobiet
Ogółem	1103	412

Bezrobotni w wieku 18-25 lat	Ilość osób ogółem	W tym kobiet
Ogółem	1085	550

Liczba osób, które uczestniczyły w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu, stan na 30.09.2013 roku							
Nazwa formy	Szkolenia zawodowe i szkolenia Klub Pracy	Środki na uruchomienie działalności gosp.	Środki w ramach doposażenia stanowiska pracy	Prace interwencyjne	Roboty publiczne	Staże	Prace społecznie-użyteczne
Liczba osób korzystających	317	67	21	49	153	475	93

POWSTAJE SAMORZĄDOWA ELEKTRONICZNA PLATFORMA INFORMACYJNA

Zdobycie i utrzymanie zatrudnienia jest kluczowym elementem funkcjonowania w życiu społecznym, ponieważ daje możliwość samodzielnej egzystencji i zapobiega wykluczeniu społecznemu, którym zagrożeni są wspólni klienci Powiatowego Urzędu Pracy i Ośrodków Pomocy Społecznej.



Foto: Monika Stępińska

Pomoc tym osobom nie powinna koncentrować się tylko na wsparciu finansowym, lecz w głównej mierze na wsparciu aktywności zawodowej. Dlatego tak ważna staje się ścisła współpraca pomiędzy Urzędami Pracy a Ośrodkami Pomocy Społecznej. Działania tych instytucji powinny być komplementarne i nie powinny się dublować. Pomimo istnienia wspólnej, docelowej grupy klientów Urzędy Pracy i Ośrodki Pomocy Społecznej dysponują różnymi instrumentami działania. Skuteczna pomoc wspólnym odbiorcom usług tych instytucji wymaga często wsparcia zintegrowanego. Pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej posiadają szeroką wiedzę na temat sytuacji klientów, która może wesprzeć pracowników Urzędu Pracy w lepszym i adekwatnym doborze instrumentów aktywizacji zawodowej.

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom, w dniu 23 kwietnia 2013 roku w Centrum Aktywizacji Zawodowej odbyło się seminarium dotyczące współpracy pomiędzy Urzędem z Samorządami i Instytucjami Pomocy Społecznej. Podczas spotkania opracowano program współpracy instytucji rynku pracy i pomocy społecznej, który znalazł swoje odzwierciedlenie w podpisanych porozumieniach oraz powołano zespół odpowiedzialny za współpracę pomiędzy ww. instytucjami. Podczas kolejnych spotkań zostały omówione szczegóły wspólnego porozumienia na rzecz partnerskiej współpracy przy realizacji systemu, umożliwiającego dwukierunkową wymianę danych dotyczących beneficjentów obszaru rynku pracy i pomocy społecznej. Rozważono możliwość wdrożenia elektronicznej platformy w celu wymiany informacji o wspólnych klientach i uzgodniono zasady oraz zakres udostępniania danych w formie elektronicznej.

W dniu 5 września zostało podpisane wspólne porozumienie pomiędzy ww. instytucjami. Środki na ten cel pozyskał Powiatowy Urząd Pracy. To kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji samorządowej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji.

„Zaświadczenia, które dotychczas były wymagane od wspólnych klientów, były dość uciążliwe, ponieważ były potrzebne do wszystkich form pomocy opieki społecznej. Po zacieśnieniu współpracy z Urzędem Pracy wypracowaliśmy wdrożenie elektronicznej platformy komunikacyjnej ułatwiającej dostęp do informacji o klientach, co dało możliwość rezygnacji z dotychczasowych zaświadczeń. Ułatwi to pracę urzędników a także zaoszczędzi czas i pieniądze osób bezrobotnych korzystających z pomocy obu instytucji. Zaletą nowego systemu jest również szybki przepływ informacji na temat stosowanej pomocy wobec klientów, pracownicy instytucji będą mogli wypracować wspólny plan działania, tak, aby zaktywizować osoby widniejące w naszych rejestrach. Współpraca pracowników będzie cały czas kontynuowana, gdzie podczas spotkań będziemy pracować nad ulepszeniem i zacieśnieniem współpracy, aby wypracować najskuteczniejsze metody aktywizacji dla dobra wspólnych klientów, którzy są w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy” - mówiły Panie Joanna Potruska, Kierownik GOPS Strzegowo, i Hanna Dzierżęcka, Kierownik GOPS Lipowiec Kościelny.



Foto: Monika Stępińska

SEPI (Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna): Bezpieczna wymiana danych w postaci elektronicznej będzie odbywać się z wykorzystaniem platformy komunikacyjnej, której wdrożenie finansowane jest ze środków z Funduszu Pracy pozostających w rezerwie Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Firmą odpowiedzialną za dostawę, wdrożenie, przeszkolenie użytkowników i utrzymanie platformy komunikacyjnej SEPI na obszarze powiatu mławskiego jest SYGNITY S.A. Całkowite zakończenie wdrożenia platformy komunikacyjnej SEPI oraz przeszkolenie użytkowników końcowych wraz z odbiorem końcowym planowane jest na połowę grudnia 2013 r.

REALIZUJEMY PROGRAM SPECJALNY DLA OSÓB W WIEKU 50+

Powiatowy Urząd Pracy w Mławie pozyskał środki na programy specjalne, których realizacja przewidziana jest od maja do końca grudnia 2013 roku. Pomoc otrzymają osoby do 30. roku i powyżej 50. roku życia oraz bezrobotni rodzice posiadający na utrzymaniu co najmniej 1 dziecko w wieku do 6 lat.

Obecnie coraz częściej można zauważyć problemy niskiej aktywności zawodowej osób powyżej 50. roku życia, a także ich dyskryminację na rynku pracy. Przyczyn tego zjawiska jest co najmniej kilka. Jedną z nich jest wysokie bezrobocie. W związku z tym konieczne są dostosowywanie się do rosnących wymagań rynku pracy, umiejętność poruszania się po nim i aktywnego poszukiwania zatrudnienia. Analizując przyczyny trudności w podejmowaniu zatrudnienia przez osoby powyżej 50. roku życia, należy podkreślić problem, jakie są krzywdzące stereotypy dotyczące tej grupy wiekowej. W świetle powszechnych stereotypów osoba po pięćdziesiątce jest mniej elastyczna, przejawia niechęć do uczenia się i podwyższania kwalifikacji zawodowych. Wszystkie te uogólnienia i stereotypy zniechęcają pracodawców do zatrudniania osób dojrzałych i powodują niedostrzeżenie korzyści płynących z zatrudniania tych właśnie osób. Nieco mniejsze możliwości fizyczne równoważone są doświadczeniem i praktyką zawodową. Należy też zwrócić uwagę na fakt, iż osoby po 50. roku życia mają już ustabilizowaną sytuację rodzinną, dorosłe dzieci i w związku z tym więcej czasu wolnego. Chcą być nadal potrzebne, dlatego są gotowe angażować się w pracę zawodową. Mają багаż cennych doświadczeń, nie tylko zawodowych, ale także życiowych, przez co wzbudzają zaufanie i są bardziej wiarygodne. Wielu pracowników z tej grupy wiekowej to specjaliści z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, którym praca daje ogromną satysfakcję. Dla wielu z nich zatrudnienie ma bardzo dużą wartość, która wzrasta ze względu na trudności w jego znalezieniu. W związku z tym, kiedy w końcu znajdą pracę, są niezwykle lojalni, przywiązani do swojej firmy i stanowiska, pracują bardzo dokładnie i sumiennie.

Z korzyści przyjmowania pracowników w grupie nazywanej „50+” doskonale zdaje sobie sprawę Artur Kamiński - Prezes firmy Kam-Bud Inwestycje Sp. z o.o.

- Od wielu miesięcy szukałem dobrych fachowców. Szybko okazało się, że ludzie młodzi najczęściej nie posiadają doświadczenia. Udając się do Urzędu Pracy, dowiedziałem się, że moje wymagania na stanowiska pracy spełniały najczęściej osoby między czterdziestką a sześćdziesiątką. Z pomocą Urzędu Pracy zatrudniłem czterech pracowników z wieloletnim doświadczeniem, którzy są po 50. roku życia. Wcześniej byli bezrobotnymi, pracowali dorywczo na czarno. Pracodawcy zatrudniając starsze osoby, nie wiedzą często, że mogą przy tym uzyskać specjalną po-

moc z Urzędu Pracy. Ja, udając się o pomoc do Urzędu Pracy, nie dość, że mogłem zatrudnić dobrych pracowników, zarejestrowanych jako osoby bezrobotne, to jeszcze otrzymałem specjalną pomoc w tworzeniu nowych stanowisk pracy.



Foto. Internet

Realizowane przez Urząd Pracy programy specjalne to nowa szansa powrotu na rynek pracy osób w wieku powyżej 50. życia. W ramach takiego programu uczestnicy mogą liczyć na kompleksowe wsparcie w procesie poszukiwania pracy, np. przejść konsultacje i zajęcia z psychologiem, skorzystać z porad specjalistów od wizerunku. Dla osób powyżej 50. roku życia Urząd przewidział roboty publiczne lub doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy (poprzedzone szkoleniem zawodowym), uzyskanie dotacji na założenie własnej firmy wraz ze wsparciem z zakresu przedsiębiorczości oraz wsparciem pomostowym przez pierwsze 2 miesiące prowadzenia firmy.

Przewidziane działania dla uczestników programów zakładają:

- wsparcie psychologiczne – sesje grupowe, w razie potrzeby również indywidualne,
- poradnictwo zawodowe – rozmowy doradcze z uczestnikami programu,
- pośrednictwo pracy – pozyskiwanie miejsc pracy lub stażu w ramach realizowanego programu,
- elementy specyficzne – usługa wizażu i fryzjera,
- szkolenia zawodowe.

Pracodawcy i osoby bezrobotne zainteresowane udziałem w programach specjalnych mogą zgłaszać się do Centrum Aktywizacji Zawodowej - pokój nr 20, w celu ustalenia możliwości uzyskania wsparcia. Urząd

Pracy wciąż dysponuje środkami na realizację tych programów. **Serdecznie Zapraszamy**

AKTYWIZACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dla osób niepełnosprawnych podjęcie pracy zawodowej oznacza nie tylko poprawę sytuacji materialnej, ale – co jest o wiele ważniejsze – wzrost poczucia własnej wartości. Zatrudnienie jest formą terapii i sprzyja poprawie stanu zdrowia.

Każda osoba niepełnosprawna, która chce pracować, może zarejestrować się we właściwym dla siebie Urzędzie Pracy, jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy. Przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zaliczają osobę niepełnosprawną do osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, dlatego ma prawo korzystać z pomocy oferowanej dla wszystkich osób z tej grupy, a mianowicie: szkoleń, stażu, prac interwencyjnych, przygotowania zawodowego dorosłych, badań lekarskich lub psychologicznych, dofinansowania kosztów np. dojazdu, studiów podyplomowych. W przypadku osoby niepełnosprawnej szkolenia są jedną z podstawowych form aktywizacji i powrotu na rynek pracy.

Punktem wyjścia do dokonania odpowiedniego wyboru kierunku i rodzaju szkolenia zawodowego są diagnoza ograniczeń i możliwości zawodowych osoby niepełnosprawnej oraz analiza wartości i celów, którą dokonuje doradca zawodowy. Osoby z niepełnosprawnością doświadczają wielu trudności w samodzielnym poruszaniu się po rynku pracy. W wielu przypadkach nie posiadają umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, cechują się niską świadomością własnych możliwości zawodowych oraz niskim poziomem wiedzy na temat rynku pracy. Urząd Pracy oferuje profesjonalne usługi poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, które znacznie zwiększają szanse tych osób na znalezienie odpowiedniego zatrudnienia. Chęć podjęcia zatrudnienia i powrotu na rynek pracy lub zmiany pracy, spowodowana ograniczeniami wynikającymi z niepełnosprawności, wymaga pomocy doradcy zawodowego. Zdiagnozowanie sytuacji zawodowej i zdrowotnej, określenie potencjału zawodowego oraz wyznaczenie strategii pracy doradcy zawodowego z klientem.

Osoby z niepełnosprawnością mogą uzyskać od doradcy zawodowego informacje dotyczące konkretnego zawodu, w którym chcą podjąć pracę. Oprócz informacji zawodowej oraz porady indywidualnej mogą korzystać z zajęć warsztatowych poradnictwa grupowego. Zajęcia są organizowane cyklicznie i mają na celu udzielenie fachowego wsparcia osobom w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Jedną z uczestniczek poprzednich zajęć była Pani Ania, która zgodziła się powiedzieć kilka zdań o sobie, jako byłej klientce Urzędu Pracy w Mławie.



Foto: Monika Stępińska

- W Urzędzie Pracy zarejestrowałam się po tym, jak straciłam pracę, w której byłam zatrudniona ponad rok. Rejestracja dała mi możliwość dostępu do informacji i ofert pracy odpowiednich do mojego stanu zdrowia. Kolejnym czynnikiem równie ważnym była możliwość skorzystania z prawa do zasiłku dla bezrobotnych i ubezpieczenia zdrowotnego. Podczas wizyty w Urzędzie zostałam zaproszona na spotkanie informacyjne dotyczące promocji usług Urzędu oraz projektów realizowanych w powiecie dla osób z niepełnosprawnością, gdzie dowiedziałam się, że mogę skorzystać z usług dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych pozwoliły mi na odświeżenie wiedzy o własnych umiejętnościach, tzn. co umiem i potrafię robić. Wzmocniły motywację do poszukiwania rozwiązań, jak najlepszych dla mnie. Uczestnicząc w zajęciach, człowiek nie zamyka się w obrębie swoich spraw i problemów, ale nabiera wiary w siebie, wyznacza nowe cele zawodowe i powoli je realizuje. Dzięki zajęciom warsztatowym organizowanym w Urzędzie Pracy zwiększyłam swoją motywację i aktywność działania. Od kilku miesięcy pracuję w wyuczonym zawodzie w jednej z placówek opiekuńczo-wychowawczych w województwie mazowieckim – mówi Pani Ania.

Dla klientów zaplanowane są kolejne 3-dniowe warsztaty „NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ A RYNEK PRACY”, które odbędą się w dniach 22-24 października 2013 roku.

**Wszyscy zainteresowani udziałem w warsztatach „NIEPEŁNOSPRAWNI A RYNEK PRACY” mogą zgłaszać się do pośredników pracy i doradców zawodowych.
Serdecznie Zapraszamy**

Jak właściwie zaprezentować się pracodawcy? PORADY Z WIZAŻU NA ZAJĘCIACH KLUBU PRACY

W sierpniowych zajęciach aktywizacyjnych porad osobom bezrobotnym udzielała wizażystka. Została zaproszona, aby dogłębniej przygotować osoby bezrobotne do spotkania z pracodawcą. Warsztaty były przeprowadzone z tematu „Autoprezentacja - Jak skutecznie zaprezentować się podczas rozmowy kwalifikacyjnej?”.

PIERWSZE WRAŻENIE

Według psychologów pierwszych 20 sekund, to czas decydujący o tym, jakie wrażenie zrobi kandydat na swoim rozmówcy. Warto wykorzystać ten krótki czas, bowiem jeśli pierwsze wrażenie jest pozytywne, to prawdopodobnie dalsze zachowania kandydata będą oceniane w ten sam sposób.

Rozmowa z pracodawcą jest kolejnym, niezwykle ważnym etapem na drodze do zatrudnienia. Szczególną rolę podczas rozmowy z potencjalnym pracodawcą odgrywa autoprezentacja. Jest ona, najprościej mówiąc, kreowaniem własnego wizerunku.

W codziennym życiu zwykło się mówić: „jak cię widzą, tak cię piszą”. Słowa te najlepiej odzwierciedlają znaczenie autoprezentacji w kontaktach interpersonalnych. Rozmowa z pracodawcą jest niepowtarzalną okazją do pozytywnego i jak najlepszego zaprezentowania się



Foto: Monika Siemianowska



Foto: Monika Siemianowska

bie, co może zaowocować uzyskaniem wymarzonej pracy. Dlatego warto zastanowić się nad tym, jak pozytywnie i adekwatnie zaprezentować siebie. Pomoc mogą uzyskać osoby bezrobotne w Klubie Pracy podczas organizowanych zajęć warsztatowych, na które została zaproszona wizażystka. Podczas spotkania z wizażystką uczestnicy uczyli się, jak do swoich typów urody i sylwetki dobierać ubrania i kolory, aby wyglądać dobrze i zaprezentować się z jak najlepszej strony. Jedna z uczestniczek po zajęciach powiedziała, że wcześniej nie doceniała znaczenia wyglądu i stroju przy poszukiwaniu pracy i tego, że dobre pierwsze wrażenie, jakie odniesie pracodawca, może ułatwić zdobycie posady. - *Wcześniej to bym poszła ubrana zwyczajnie, w dżinsach, a wtedy ktoś mógłby mnie odebrać zupełnie inaczej niż bym chciała* - mówi Pani Magda.

Cel warsztatów to zwiększenie motywacji, aby osoby bezrobotne, czasem długotrwale, uwierzyły we własne możliwości i aktywnie poszukiwały pracy. Uczestnicy uczą się także, jak pracować w grupie, organizować czas i radzić sobie podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

Wszystkie osoby poszukujące pracy, które mają trudności z autoprezentacją i przygotowaniem do rozmowy kwalifikacyjnej, mogą otrzymać profesjonalną pomoc podczas kolejnych warsztatów z autoprezentacji. W tym celu należy zgłosić się do Powiatowego Urzędu Pracy - Centrum Aktywizacji Zawodowej, ul. Wyściańskiego 7, pok. 12 i 11.

Serdecznie Zapraszamy

Pamiętaj!!! „Nie będziesz miał drugiej okazji do zrobienia pierwszego wrażenia na tej samej osobie.”

URZĄD PRZYJAZNY KLIENTOWI

06.06.2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Mławie rozpoczął udział w programie „Urząd Przyjazny”

Jesteśmy pierwszym Urzędem z województwa mazowieckiego, który zdecydował się wdrożyć szereg rozwiązań w zakresie budowania pozytywnych relacji z klientami i społecznością lokalną. „Urząd Przyjazny” to pionierski program działań w zakresie przełamania stereotypów, kreacji wizerunku Urzędu i przede wszystkim rozwoju kompetencji urzędników w obszarach kluczowych dla instytucji rynku pracy. „Urząd Przyjazny” wspiera nas w budowaniu korzystnych relacji m.in. z naszymi klientami (osobami bezrobotnymi, pracodawcami, agencjami zatrudnienia), władzami samorządowymi i społecznością lokalną. W ramach swojego udziału w programie nasz Urząd, pod okiem doświadczonych ekspertów w dziedzinie badań, zarządzania, szkoleń oraz public relations, przygotowuje i wdraża strategię działań, zgodnie z zaplanowaną ścieżką:

Audyt

➤ Analiza funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy. Wskazanie poziomu „przyjazności” Urzędu. Celem audytu było przeprowadzenie analizy funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w zakresie jego otwartości na klienta i jakość obsługi. Analiza doprowadziła do



Foto: Monika Siemianowska

objektywnego i wymiernego, na podstawie przyjętego systemu wskaźników, wskazania poziomu „przyjazności” Urzędu.

Szkolenia

➤ Podnoszenie kompetencji pracowników – „szyte na miarę” szkolenia, których cykl rozpoczął się 7 września. Zajęcia odbywają się w czasie wolnym od pracy.

Wdrożenie zmian

➤ Efektem końcowym będzie nadanie statusu i certyfikatu „Urząd Przyjazny” na okres jednego roku.

W celu poprawy jakości usług nasi pracownicy podnoszą kwalifikacje

Informacje o niedawno nabytych kwalifikacjach przez naszych pracowników!

Ukończone szkolenia w zakresie:

- **Kompendium wiedzy rekrutacyjnej profesjonalnego doradcy zawodowego** - w trakcie szkolenia pośrednicy pracy i doradca zawodowy mieli możliwość poznania profesjonalnych metod rekrutacji i selekcji pracowników na określone stanowiska pracy z uwzględnieniem kompetencji poszukiwanych przez pracodawcę,
- **Coaching** - szkolenie dla doradców zawodowych, jest metodą pracy z ludźmi, w efekcie której odkrywają oni swój potencjał oraz potrafią go w pełni wykorzystać,
- **Marketing pośrednictwa pracy – techniki negocjacji z pracodawcami** - głównym celem szkolenia było przedstawienie możliwości pełnej integracji procesu marketingu usług w Powiatowym Urzędzie Pracy, poznanie praktycznych wskazówek, jak prowadzić rozmowy z pracodawcami oraz jak negocjować warunki współpracy,
- **Skuteczna komunikacja wewnątrz Urzędu Pracy** - udział w szkoleniu poprawi umiejętności komunikacyjne wewnątrz Urzędu, gdyż przekładają się one na budowanie pozytywnych relacji z otoczeniem,
- **Trening motywacyjny** - poznanie, czym jest i co nam daje motywacja, ma na celu ukierunkowanie pracy i energii uczestników na realizację konkretnych celów, wzrost inicjatywy i zaangażowania w pracę,
- **Sprawna obsługa klientów Urzędu. Zarządzanie ruchem klientów** - w trakcie szkolenia pracownicy Urzędu pracowali nad wspólnymi pomysłami nad usprawnieniem obsługi klientów w Urzędzie,
- **Team building** - szkolenie mające na celu utworzenie zgranego i dobrze współpracującego zespołu.

Powstaną nowe miejsca pracy

Předstawiamy kolejne działania współpracy Powiatowego Urzędu Pracy z firmą, która tworzy nowe miejsca pracy.

WIPASZ S.A. jest jedną z najbardziej preferowanych marek mieszanek paszowych pełnoporcjowych i uzupełniających oraz wyrobów z mięsa drobiowego w Polsce i poza granicami. Firma WIPASZ to największy polski producent pasz dla drobiu, trzody i bydła oraz lider w produkcji świeżego mięsa z kurczaka. Posiada 19 lat doświadczenia! Dzięki wieloletniemu doświadczeniu firma staje się liderem polskiej branży paszowej, ponadto dzięki nowej inwestycji, wykorzystującej najnowocześniejsze technologie światowe w zakresie uboju, rozbioru i pakowania świeżego mięsa drobiowego stają się również liderem w tej dziedzinie. Wipasz jest producentem najwyższej jakości mięsa drobiowego. Towar jest eksportowany do krajów Unii Europejskiej, Azji i Afryki.

Firma ta od kilku lat funkcjonuje w Mławie, gdzie zatrudnia 480 osób. W powiecie mławskim Wipasz jest jedną z firm prężnie rozwijających się, warunki do realizacji działań w branży drobiarskiej są bardzo sprzyjające, gdyż jest tu dużo ferm drobiarskich. Pozwala na produkcję świeżego mięsa. Plany na kolejne lata są optymistyczne, co zwiększy ilość miejsc pracy na naszym rynku. Przedsiębiorstwo współpracuje z Urzędem Pracy od kilku lat. Nasza współpraca polega głównie na wsparciu zatrudnieniowym.



Aby przedstawić plany rozwoju firmy, poprosiliśmy o wypowiedź Panią Dyrektora - Ewę Olszewską.

1. Dlaczego zdecydowaliście się na współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Mławie? Jakie są korzyści wynikające ze współpracy?



Foto: Internet

Wipasz S.A. od samego początku współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Mławie. Korzystamy z bazy kandydatów Powiatowego Urzędu Pracy, jak również zatrudniamy pracowników okresowo na staże.

2. Jakie są plany firmy „Wipasz” dotyczące rozwoju firmy i dalszej współpracy z Urzędem?

W związku z rozbudową firmy zwiększymy zatrudnienie w Zakładzie Drobiarskim Wipasz S.A. w Mławie. Zwróciliśmy się z prośbą do Powiatowego Urzędu Pracy o pomoc w rekrutacji i przeszkoleniu 20 osób bezrobotnych na nowe stanowiska - pracownik produkcji-wykrawacz. Szkolenie odbędzie się w naszym zakładzie, a osoby, które przejdą je pomyślnie mogą liczyć na zatrudnienie.

3. Czy planujecie tworzyć nowe miejsca pracy? Jakie kwalifikacje powinni posiadać potencjalni kandydaci do pracy?

W przyszłym roku zakładamy, że w ramach współpracy z Urzędem przeszkolimy kolejne 40 osób bezrobotnych. Dodatkowo przewidujemy zatrudnienie 5 pracowników z wyższym wykształceniem do obsługi nowych zaawansowanych technologicznie maszyn. Wszyscy potencjalni pracownicy muszą posiadać książeczki do celów sanitarno-epidemiologicznych, aktualne badania lekarskie, szkolenia w zakresie BHP i bezpieczeństwa pożarowego.

Dziękujemy za rozmowę.

W drugim wydaniu kwartalnika czytelnikom zostały przedstawione wspólne działania Urzędu pracy z firmą Mobilis. W niniejszym wydaniu przedstawiamy etapy realizacji zaplanowanych działań, aby w efekcie osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy podjęły zatrudnienie, jako kierowcy autobusów.

Osoby ubiegające się o pracę na stanowiska kierowcy autobusów, po rozmowach z doradcami zawodowymi zostali skierowani do pracodawcy w celu odbycia rozmowy kwalifikacyjnej. Po przeprowadzonych rozmowach pracodawca wyłonił ostateczną grupę bezrobotnych, które są już po pozytywnych badaniach lekarskich i psychotestach. W kolejnym etapie 9 osób zostało skierowanych na kurs prawa jazdy kat. D. Pozostałe osoby czekają na rozstrzygnięcie kwestii przetargowych z firmami szkoleniowymi, w efekcie czego kandydaci będą skierowani do jednostek szkolących, aby zdobyć uprawnienia do kierowania autobusem. Łącznie do końca 2013 roku kurs ukończy 17 osób, w tym jedna kobieta, co przełamuje stereotyp, że kierowcy autobusów to wyłącznie mężczyźni.

PUNKT KONSULTACYJNY DLA PRACODAWCÓW I PRZYSZŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW



Od 16 września 2013 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie działa Punkt Konsultacyjny, w którym dyżury pełnią przedstawiciele:

- Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,
- Państwowej Inspekcji Pracy,
- Urzędu Skarbowego,
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- Fundacji Gospodarczej im. Karola Marcinkowskiego,
- Stowarzyszenia Społecznej Samopomocy - Lokalnej Grupy Działania,
- Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie (doradcy zawodowi i pośrednicy pracy)

W Punkcie konsultacyjnym można uzyskać między innymi informacje o:

- Możliwościach pozyskania środków na rozwój lub założenie firmy w przyszłym okresie programowania UE na lata 2014-2020,
- Wsparcia firmy w wyborze źródeł finansowania zewnętrznego,
- Opracowaniu strategii promocyjno-reklamowej,
- Przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- Rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.

Punkt działała w budynku Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie, ulica Wyspiańskiego 7, w pokoju nr 3.

Wszystkie porady są udzielane bezpłatnie.

Dyżury specjalistów są organizowane w ramach zgłoszonego zapotrzebowania. Wszystkich chętnych pracodawców i osoby zamierzające otworzyć własną działalność gospodarczą, którzy chcieliby skorzystać z porad punktu, prosimy o kontakt z Pośrednikiem Pracy – Mariuszem Kupińskim, tel. 23 654-34-00, e-mail: mariuszkupinski@pup.mlawa.pl.

Zapraszamy!

W listopadzie zorganizowana zostanie wspólna konferencja z przedstawicielami Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych oddział zamiejscowy w Ciechanowie na temat możliwości pozyskania środków na rozwój lub założenie firmy w przyszłym okresie programowania UE na lata 2014-2020.

ZAPRASZAMY pracodawców i osoby zamierzające otworzyć własną działalność gospodarczą.

Szczegółowe informacje uzyskają Państwo na stronie internetowej – www.pup.mlawa.pl

AKTYWNA PROMOCJA NASZYCH DZIAŁAŃ

Wytuczając coraz to nowsze i skuteczne metody aktywizacji, Urząd Pracy promuje swoje aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Dzisiejsze czasy dają wiele możliwości promowania, o usługach Urzędu można dowiedzieć się z różnych źródeł przekazu: z prasy, tv regionalnej, internetu, jak również podczas bezpośrednich spotkań z pracownikami urzędu.

Urząd Pracy, wychodząc naprzeciw osobom bezrobotnym i przedsiębiorcom, uczestniczy aktywnie w Targach Pracy sąsiadujących Urzędów Pracy, w celu



Foto. Internet

pozyskania nowych przedsiębiorstw do współpracy oraz prezentowania ofert pracy, które są trudne do realizacji w naszym powiecie. Stoisko Powiatowego Urzędu Pracy z Mławy można było odwiedzić między innymi podczas Targów Pracy w Ciechanowie, Żurominie i podczas „Dnia Otwartego” w ciechanowskiej filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Urząd Pracy bierze udział również w gminnych uroczystościach, na które jesteśmy zapraszani. Mieliliśmy okazję między innymi promować swoje usługi podczas Dożynek Diecezji Płockiej w Strzegowie.

Na naszym stoisku można było uzyskać informacje przede wszystkim na temat dostępnych aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, na które urząd w dalszym ciągu posiada fundusze (szkolenia, doposażenia stanowisk pracy, środki na otwarcie własnej działalności gospodarczej). Można było też zapoznać się



Foto. Anna Oleszkiewicz

z aktualnymi ofertami pracy, wykazem zajęć aktywizacyjnych i szkoleń oraz uzyskać fachową pomoc pracowników Urzędu. Informowano również pracodawców o sprawach związanych z pozyskiwaniem środków z Unii Europejskiej. Stoiska Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie cieszyły się dużym zainteresowaniem. Osoby odwiedzające pytały m.in. o szkolenia i aktualne oferty pracy. Pracodawcy zainteresowani byli sposobami realizacji niesubsydiowanych ofert pracy a także możliwością skorzystania z subsydiowanych form zatrudnienia. W październiku Powiatowy Urząd Pracy został zaproszony na Targi Pracy w Nidzicy, w których będzie uczestniczył.



Foto. PUP Żuromin

Zmiana ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - Poprawienie efektywności działania urzędów pracy

Planowana od stycznia 2014 r. zmiana ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nałoży na pracowników Urzędu Pracy dodatkowe zadania związane z:

a) poprawą efektywności działania urzędów pracy, a w tym m.in.:

- zmiana algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w województwie z uwzględnieniem efektywności działań aktywizacyjnych urzędów pracy,
- uzależnienie środków na wynagrodzenia pracowników urzędów pracy od efektów działania urzędów pracy;
- zwiększenie roli partnerów społecznych w procesie zarządzania środkami Funduszu Pracy (Rady Rynku Pracy);
- zwiększenie roli samorządu województwa w polityce rynku pracy;
- redefinicja zadań centrów informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy.

b) poprawą jakości usług świadczonych bezrobotnym stosownie do ich potrzeb, a w tym m.in.:

- profilowanie pomocy udzielanej bezrobotnym;
- poprawa standardów działania urzędów pracy;
- zlecenie usług aktywizacyjnych;
- współpraca powiatowych urzędów pracy i gmin;

- reforma sieci EURES;

- elastyczność stosowania usług i instrumentów rynku pracy;

- poszerzenie dostępu do informacji o ofertach pracy.

c) nowe narzędzia wspierające tworzenie miejsc pracy i powrót do zatrudnienia osób bezrobotnych, w tym dla powracających na rynek pracy po przerwie związanej z wychowaniem dziecka:

- grant na telepracę i świadczenie aktywizacyjne;
- pożyczka z Funduszu Pracy na utworzenie miejsca pracy lub podjęcie działalności gospodarczej;
- programy regionalne.

d) wsparcie pracodawców zatrudniających młodych pracowników, a w tym:

- nowe instrumenty wspierające zatrudnienie młodych ludzi na rynku pracy (bony stażowe, szkoleniowe, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie);
- zwolnienie z obowiązku opłacania składek na Fundusz Pracy oraz Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych;
- ułatwienie zdobycia stażu zawodowego poprzez refundację składek na ubezpieczenia społeczne za bezrobotnych podejmujących pierwszą pracę.

e) wsparcie pracodawców zatrudniających długotrwale bezrobotnych w wieku 50 PLUS.

f) wspieranie pracodawców w podnoszeniu kwalifikacji kadry pracowników – poprzez Krajowy Fundusz Szkoleniowy.

Każdy bezrobotny i poszukujący pracy zarejestrowany w urzędzie będzie od początku prowadzony przez tego samego doradcę, w oparciu o indywidualny plan działania, który będzie sukcesywnie dostosowywany do zmieniających się potrzeb i możliwości bezrobotnego.

Tematy i terminy planowanych zajęć Klubu Pacy i porad grupowych w IV kwartale w 2013 roku:

07-25.10.2013	Szkolenie z Zakresu Aktywnego Poszukiwania Pracy „Szukam Pracy”	27.09.2013
04-25.11.2013	Szkolenie z Zakresu Aktywnego Poszukiwania Pracy „Szukam Pracy”	25.10.2013
26.11-16.12.2013	Szkolenie z Zakresu Aktywnego Poszukiwania Pracy „Szukam Pracy”	15.11.2013
14-15.10.2013	Samozatrudnienie drogą do sukcesu	11.10.2013
16.10.2013	Poszerzenie informacji dotyczącej rynku pracy (Metoda hiszpańska)	15.10.2013
17.10.2013	Realizacja Metoda edukacyjna	23.09.2013
21.10.2013	Rynek pracy, szanse i zagrożenie (Metoda hiszpańska)	15.10.2013
22-24.10.2013	Niepełnosprawność a rynek pracy	21.10.2013
25.10.2013	Poszerzenie zasobów komunikacyjnych (Metoda hiszpańska)	15.10.2013
29.10.2013	Poszerzenie zasobów komunikacyjnych część 2 (Metoda hiszpańska)	15.10.2013
05-13.11.2013	„Spadochron kurs dla osób planujących karierę, szukających pracy i zmieniających zawód”	04.11.2013
25-29.11.2013	Samodzielność w poszukiwaniu pracy	22.11.2013
10-11.12.2013	Marketing własnej osoby	09.12.2013
16-17.12.2013	Marketing własnej osoby	13.12.2013

Powiatowy Urząd Pracy
w Mławie

ul. Piłsudskiego 43

tel.: 23 654 39 18, tel. 23 654 52 85; fax: 23 654 52 86

Centrum Aktywizacji Zawodowej

06-500 Mława

ul. Wyspiańskiego 7

tel.: 23 655 19 96, 654 34 01; fax: 23 655 34 04